

Missverständnisse klären

Deine Interpretation einer Aussage muss nicht der Absicht des anderen entsprechen. Diese Fragen helfen dir, Beobachtung und Deutung zu trennen und Missverständnisse frühzeitig zu klären.

Verstehen & Einordnen

1. Was wurde tatsächlich gesagt oder getan?
2. Was habe ich daraus geschlossen?
3. Was könnte noch anders gemeint sein?
4. Welche Information fehlt mir?
5. Habe ich überhaupt nachgefragt?

Weiterdenken & verändern

1. Was möchte ich konkret klären?
2. Welche Frage könnte Klarheit schaffen?
3. Was sollte ich nicht einfach unterstellen?
4. Was möchte ich selbst genauer erklären?
5. Wie vermeiden wir das künftig?



Mein nächster Schritt

Was sollte ich lieber nachfragen, statt es anzunehmen?



Bis wann?



Wer kann mich unterstützen?