

Sicher in *Verhandlungen*

KOMMUNIKATION &
KONFLIKTE



Hake ab, was bereits geklärt ist, und markiere, wo du noch handeln möchtest.

GUT VORBEREITEN

- ☐ Ich kenne mein Ziel.
- ☐ Ich kenne meine Schmerzgrenze.
- ☐ Ich weiß, was mir besonders wichtig ist.
- ☐ Ich kenne mögliche Interessen der Gegenseite.
- ☐ Ich habe Alternativen vorbereitet.

KLAR VERHANDELN

- ☐ Ich stelle Fragen, bevor ich argumentiere.
- ☐ Ich höre aufmerksam zu.
- ☐ Ich begründe meine Position nachvollziehbar.
- ☐ Ich bleibe ruhig bei Widerstand.
- ☐ Ich mache Zugeständnisse nicht vorschnell.

ZU EINER LÖSUNG KOMMEN

- ☐ Ich suche nach gemeinsamen Interessen.
- ☐ Ich prüfe mehrere Lösungsoptionen.
- ☐ Ich fasse Vereinbarungen klar zusammen.
- ☐ Ich kläre offene Punkte.
- ☐ Ich sichere die nächsten Schritte.

ZUM SCHLUSS



Was brauche ich, damit diese Verhandlung für mich ein gutes Ergebnis hat?

.....

.....