

Schwierige Kollegen besser handeln



Hake ab, was bereits geklärt ist, und markiere, wo du noch handeln möchtest.

SACHLICH BLEIBEN

- ☐ Ich trenne die Person von ihrem Verhalten.
- ☐ Ich spreche konkrete Situationen an.
- ☐ Ich lasse mich nicht auf persönliche Angriffe ein.
- ☐ Ich vermeide Gespräche über die Person mit Dritten.
- ☐ Ich bleibe auch bei Ärger professionell.

KLAR GRENZEN SETZEN

- ☐ Ich sage deutlich, welches Verhalten mich stört.
- ☐ Ich spreche Probleme möglichst zeitnah an.
- ☐ Ich sage klar, was ich künftig anders brauche.
- ☐ Ich lasse respektloses Verhalten nicht einfach stehen.
- ☐ Ich halte wichtige Absprachen schriftlich fest.

WENN ES NICHT BESSER WIRD

- ☐ Ich habe ein direktes Gespräch versucht.
- ☐ Ich kann konkrete Vorfälle benennen.
- ☐ Ich hole Unterstützung, wenn wir allein nicht weiterkommen.
- ☐ Ich weiß, wann die Führungskraft einbezogen werden sollte.
- ☐ Ich schütze meine eigene Energie und Arbeitsfähigkeit.

ZUM SCHLUSS



Was kann ich selbst klären und wann brauche ich Unterstützung?

.....

.....